



Ayuntamiento Real Sitio
San Fernando de Henares



ÁREA DE COMERCIO
sanferrescomercio.com

FIDELIZA A TUS CLIENTES/AS CON **WHATSAPP BUSINESS**



TALLER FORMATIVO

¿Quieres llegar a tus clientes/as con la herramienta de comunicación que todos/as llevamos en el móvil?

8, 10 y 15 de junio de 2021
de 14:30 a 16:30 h.

Información e inscripciones:

sanferrescomercio.com

Plazas limitadas | 3 junio fecha máxima inscripción

Gratuito



Por qué apuntarte



Fideliza a tus clientes/as y dales ventajas de negocio. Hoy en día, WhatsApp es la app que todos/as llevamos en el móvil y usamos a diario cientos de veces.

WhatsApp Business ha sido creada como herramienta fundamental de fidelización y contacto con nuestra clientela. Te ayudamos a configurarlo, paso a paso desde el principio, te enseñaremos tendencias y técnicas para llegar de manera directa y eficaz, y convertir esta sencilla aplicación en una poderosa estrategia de ventas.

Lorena Galindo Fiallegas
Concejala de Comercio

Horario, metodología y competencias



El taller se realizará de manera presencial, distribuido en tres sesiones de 2 horas de duración. Contará con una parte teórica introductoria y otra de carácter práctico:

- 💡 Aprender a dar de alta perfiles en WhatsApp Business.
- 💡 Entender cómo funcionan las ventas a través de internet.
- 💡 Aprender qué técnicas de marketing digital necesita tu negocio.
- 💡 Conocer los elementos básicos del marketing digital.
- 💡 Ser capaz de generar estrategias 360° rentables a través de WhatsApp.
- 💡 Entender y optimizar los canales de ventas.
- 💡 Aprender a obtener tráfico de clientes y convertir en ventas.
- 💡 Obtener respuesta e interacción por parte de los/as clientes/as.
- 💡 Generar ventas y conversiones en WhatsApp.
- 💡 Conocer a tu público y aprender a hablarle de la forma correcta.
- 💡 Fidelizar y retener a los/as clientes/as.

Las personas asistentes al curso deberán tener su dispositivo móvil (teléfono o tablet) cargada, con espacio suficiente para cargar la app.